



En Barcelona, a 3 de junio del 2024

CONDICIONES GENERALES DE VENTA. NORMAS GENERALES

I.- Objeto

SILVERSEA, S.L.U., será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega o del suministro y se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega en el caso de los productos nuevos.

No se entenderán como faltas de conformidad los defectos descritos en el punto II de estas condiciones generales de venta.

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante CGV) regulan la relación contractual entre SILVERSEA, S.L.U., y el Cliente, aplicándose sin restricción ni reserva a todas las ventas realizadas por SILVERSEA, S.L.U. con compradores no profesionales (el Cliente) que deseen adquirir productos puestos a la venta por SILVERSEA, S.L.U. mediante la realización de un pedido a través de la página web de esta empresa, telefónicamente o por cualquier otro medio a distancia.

Las CGV establecen las condiciones para la compra, el pedido, el pago y la entrega de los productos solicitados a SILVERSEA, S.L.U., y prevalecen sobre cualquier otro documento al respecto.

El Cliente declara haber leído estas CGV y haberlas aceptado en el momento de la realización de su pedido. Las presentes CGV pueden estar sujetas a modificaciones posteriores, siendo la versión aplicable a la compra del Cliente la vigente en la fecha de la realización del pedido.

II.-Productos y proceso de compra

Los productos puestos a la venta por SILVERSEA, S.L.U. son contenedores marítimos de distintos tamaños y condiciones según nuestras categorías.

Dichos contenedores, sus principales características y, en particular, las especificaciones, ilustraciones, indicaciones de dimensiones o capacidad, se presentan en el catálogo publicado en el sitio web de SILVERSEA, S.L.U. Las fotografías y gráficos presentados no son contractuales y no pueden comprometer la responsabilidad de SILVERSEA, S.L.U.

El Cliente se obliga a consultar la descripción de cada producto para conocer sus propiedades y particularidades esenciales.

Productos usados: Estos presentan signos de desgaste notorio por los años de uso y defectos como golpes, abolladuras y signos de corrosión en alguna de sus partes, si bien ninguno de ellos afecta a su utilidad y condiciones necesarias para servir al uso para el que fueron fabricados. Pueden no cumplir con los estándares de inspección establecidos.

Productos nuevos: Todos los productos nuevos cuentan con, al menos, un viaje para su transporte hasta los almacenes designados por SILVERSEA, S.L.U., pudiendo presentar, de forma mucho más leve que en el caso de los productos usados, algunos defectos como golpes, abolladuras y signos de corrosión en alguna de sus partes, si bien ninguno de ellos afecta a su utilidad y condiciones necesarias para servir al uso para el que fueron fabricados.

El Cliente, una vez elegido el producto, debe contactar con SILVERSEA, S.L.U. vía correo electrónico o al número de teléfono indicado en la web. Personal especializado de SILVERSEA, S.L.U. dará respuesta al Cliente, debiendo quedar fijado con el mismo la confirmación del pedido, así como las condiciones particulares de compra, como:

- Tipo de contenedor
 - Condiciones técnicas, características y estado del contenedor: AS IS, CW, WWT, IICL o NEW.
1. ****AS IS (Tal cual está)**:**
 - Contenedores vendidos en su estado actual, sin reparaciones ni mejoras. Pueden tener daños significativos y no cumplir con estándares de inspección.
 2. ****WWT (Wind and Watertight - A prueba de viento y agua)**:**
 - Contenedores estructuralmente sólidos, capaces de mantener la carga seca y protegida del viento. Pueden tener reparaciones, pero son herméticos.
 3. ****CW (Cargo Worthy - Apto para carga)**:**
 - Contenedores que cumplen con los estándares mínimos para el transporte de carga marítima. Inspeccionados y certificados para su uso seguro.
 4. ****IICL 6 (Institute of International Container Lessors - Estándar 6)**:**
 - Contenedores que cumplen con las más estrictas normas de inspección y reparación. Aseguran una condición óptima y alta calidad.
 5. ****NEW (Nuevo)**:**
 - Contenedores recién fabricados, con un par de usos. En excelentes condiciones.
- Transporte
 - Precio
 - Tiempo de entrega estimado (5-7 días hábiles)

SILVERSEA, S.L.U., entregará documento pro-forma al Cliente detallando productos y servicios.

Las ofertas de productos están dentro de los límites de las existencias disponibles.

La venta únicamente se considerará definitiva tras el envío al Cliente por parte de SILVERSEA, S.L.U. de la confirmación de aceptación del pedido (por correo electrónico o cualquier otro medio) y, paralelamente, la comprobación de que el pago por parte del Cliente se ha hecho efectivo.

Es responsabilidad del Cliente verificar la exactitud del pedido e informar de inmediato cualquier error.

SILVERSEA, S.L.U. se reserva el derecho a cancelar o rechazar cualquier pedido de un Cliente para el supuesto de existir disputa relacionada con el pago o la entrega de un pedido anterior.

SILVERSEA, S.L.U. se compromete a cumplir con los pedidos solicitados y confirmados únicamente dentro de los límites de las existencias disponibles.

SILVERSEA, S.L.U. conserva la propiedad de los productos hasta el cobro de la totalidad del precio estipulado.

Una vez confirmado el pedido, la cancelación del mismo por parte del Cliente no motivada por causa de fuerza mayor debidamente acreditada o el uso del derecho de desistimiento, conllevará, en su caso, la pérdida de las cantidades entregadas al efecto.

III.- Precio

Los precios que aparecen en los catálogos existentes en la página web de SILVERSEA, S.L.U., expresados en Euros, impuestos incluidos, son firmes y no revisables durante su período de vigencia, reservándose SILVERSEA, S.L.U. el derecho a modificarlos, una vez transcurrido el período de vigencia, en función de las existencias disponibles, las condiciones del mercado y coste, o por cualquier otra circunstancia relacionada con la política comercial aplicable en ese momento.

Cualquier cambio en la tasa de IVA puede repercutirse en el precio del producto.

Los precios (NO INCLUYEN) los gastos de tramitación, envío, transporte y entrega, que se facturarán, además, según las condiciones de compra fijadas en el documento pro-forma entregado al Cliente. El pago solicitado al Cliente corresponde al importe total de la venta, incluidos estos costes.

IV.- Condiciones de pago

El precio es pagadero mediante tarjeta de crédito o débito o por transferencia bancaria. El pago se efectuará de forma íntegra en el momento de la confirmación del pedido por parte del Cliente.

Los pagos realizados por el Cliente solo se considerarán definitivos tras el cobro efectivo por parte de SILVERSEA, S.L.U.

SILVERSEA, S.L.U. se reserva el derecho a suspender o cancelar la entrega de los pedidos en curso realizados por el Cliente y confirmados, si éste incumple con las reseñadas condiciones de pago.

Cualquier coste adicional soportado por SILVERSEA, S.L.U. con causa en el incumplimiento del Cliente, será facturado a éste último.

V.- Condiciones de entrega

Los productos contratados, salvo que se pacten condiciones distintas, serán entregados por un transportista a la dirección de entrega definida por el Cliente.

La entrega del contenedor, a petición del Cliente, se podrá efectuar con o sin grúa.

Entrega con grúa: SILVERSEA, S.L.U. sea hará cargo de la descarga utilizando la información enviada por el Cliente. Para el supuesto de que el Cliente haya omitido cualquier información que obstaculice la descarga por parte de la empresa de transporte contratada al efecto, será el Cliente quien deba hacerse cargo de los costos asociados.

Entrega sin grúa: SILVERSEA, S.L.U., se compromete a efectuar la entrega en el día y hora informados al Cliente. SILVERSEA, S.L.U. no se hará cargo de los costes asociados a cualquier retraso en la entrega excepto si los mismos se producen por causa imputable a la misma, en cuyo supuesto será debidamente comunicado al Cliente.

Es necesario concertar cita previa para la recepción física del pedido por parte del Cliente, de lunes a viernes, en horario comercial. Una cita se compone de un espacio de un día o de medio día.

Los productos contratados por el Cliente serán entregados en el lugar convenido y en el plazo estimado indicado en la pro-forma enviada al Cliente. SILVERSEA, S.L.U. se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para cumplir con dicho plazo de entrega.

El plazo de entrega estimado (5-7 días hábiles) una vez confirmado el pago del correspondiente precio, corre a partir de la fecha del envío, extremo del que será debidamente informado el Cliente. Estos son tiempos medios indicativos, siempre que los productos estén disponibles en stock en el momento del pedido, pudiendo ampliarse hasta 20 días para determinados destinos.

El plazo de entrega es únicamente a título informativo. Si los productos solicitados no han sido entregados dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega estimada por cualquier motivo que no sea fuerza mayor, el Cliente, previa comunicación escrita al efecto, podrá resolver el contrato. Las sumas pagadas por el Cliente le serán devueltas a más tardar 14 días después de la fecha de la comunicación de resolución del contrato, excluyendo cualquier compensación o deducción.

Es nuestro interés el cumplir con los plazos indicados, e incluso adelantarlos si fuera posible, pero si por causa de fuerza mayor, (incendios, inundaciones, huelgas, falta de fletes, falta de primeras materias, o roturas en las fábricas y almacenes que intervengan en el suministro, tardanza en obtención de permisos, retrasos en transportes, actos de guerra, etc), no se pudiera cumplir con el plazo de entrega, no dará derecho al comprador para anular su compromiso, exigimos responsabilidad, ni a indemnización alguna por tal concepto.

La entrega está constituida por la puesta a disposición del Cliente de la posesión física o el control de los productos.

Salvo casos especiales o indisponibilidad de uno o varios productos, éstos se entregarán de una sola vez.

Realizar un pedido implica la comprensión y aceptación de las condiciones de entrega. En particular, la dirección de entrega debe ser accesible y transitable para el transportista.

VI.- Garantía

Productos nuevos: SILVERSEA, S.L.U., será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega o del suministro y se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega.

No se entenderán como faltas de conformidad las condiciones propias de cada uno de los tipos de contenedor relacionados (AS IS, CW, WWT, IICL o NEW), y defectos descritos en el punto II de estas condiciones generales de venta.

Productos usados: SILVERSEA, S.L.U., será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega o del suministro y se manifiesten en un plazo de 1 año desde la entrega.

Los productos usados presentan signos de desgaste notorio por los años de uso. No se entenderán como faltas de conformidad las condiciones propias de cada uno de los tipos de contenedor relacionados (AS IS, CW, WWT, IICL o NEW), y defectos descritos en el punto II de estas condiciones generales de venta.

La garantía de los productos usados no contempla, como en el caso de los productos nuevos, la posibilidad de sustituir el producto si se diesen faltas de conformidad de acuerdo con lo establecido en la presente cláusula.

Dado sus características, la garantía en productos usados, para el supuesto de faltas de conformidad de acuerdo a lo establecido en la presente cláusula, acepta la

opción de rebajar el precio o resolver el contrato (devolver el producto).

La garantía no cubre ni, por tanto, tiene efectos, cuando no se respetan las condiciones de almacenamiento, instalación, uso y mantenimiento normal.

VII.- Derecho de desistimiento

Según la Ley, el Cliente podrá ejercer su derecho de desistimiento en un plazo de 14 días desde la recepción del pedido. Para ello, deberá enviarnos, por correo, una solicitud de desistimiento. A continuación, tendrá 14 días para enviarnos el producto recibido original, siendo los gastos de devolución directos a cargo del Cliente.

VIII.- Información precontractual-aceptación del cliente

El Cliente reconoce haber sido informado, antes de la confirmación del pedido y conclusión del contrato, de forma clara y comprensible, de estas CGV.

El hecho de que una persona física (Cliente) realice un pedido implica la aceptación de las presentes CGV y la obligación de pago de los productos solicitados, extremo que reconoce, expresamente, el Cliente.

IX.- Protección de datos

El tratamiento de datos se regulará de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento UE 2016/679 del parlamento europeo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Los datos personales que figuran en las Condiciones Particulares de la compraventa (CPV) serán incluidos en una Base de Datos propiedad de SILVERSEA, S.L.U., con la finalidad de gestionar la adquisición y entrega de los productos contratados. Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación el Cliente deberá enviar una solicitud por escrito, acompañada de una fotocopia de su C.I.F. a la dirección indicada en las CPV.

X.- Propiedad intelectual

Silversea, S.L.U. es el único titular de los derechos de propiedad intelectual/uso sobre las fotografías, presentaciones, estudios, dibujos, modelos, prototipos, etc, expuestos en su página web.

Queda, por tanto, prohibida al Cliente cualquier reproducción o uso de dicho material sin autorización expresa, escrita y previa de SILVERSEA, S.L.U.

XI.- Fuero competente

Cualquier controversia derivada de las operaciones de compraventa concluidas en aplicación tanto de las presentes CGV, como de las CPV, y que no hubieran podido resolverse amistosamente entre SILVERSEA, S.L.U. y el Cliente, con renuncia expresa de las partes contratantes a su propio fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona (España).

DocuSigned by:

LUIS GUILLERMO PORTELA FACAL
354547E328EC475
Chief Executive Officer SILVERSEA SLU

